

Présentation :

Ce parcours de formation est idéal pour renouveler et mettre à jour vos compétences et vos pratiques professionnelles sur la communication et l'écoute des personnes accueillies en structure de soin, afin d'instaurer un lien de confiance et de dialogue avec la personne accompagnée, et afin d'augmenter le bien être professionnel et relationnel.

Les différents modules de cette formation vous permettront de développer une relation et des échanges de qualité de manière bienveillante, ce qui vous permettra d'assumer vos missions d'accompagnement, de soutien et de soin dans le respect de vos valeurs et de votre bien être.

Cette formation a pour vocation de vous emmener à acquérir de nouvelles compétences dans la façon d'écouter, et d'échanger à partir des situations et difficultés que vous rencontrez au quotidien, afin d'apprendre à adapter le comportement et la communication de chacun aux situation qu'elles évoquent.

Objectifs et compétences professionnelles visés

- ❖ Mieux comprendre les enjeux émotionnels des paroles de professionnels à l'encontre des patients en fonction de leur âge, situation et difficulté
- ❖ Améliorer la relation d'écoute et de communication avec les patients, en fonction de leurs besoins
- ❖ Apprendre à se positionner dans les échanges pour favoriser un recul adapté à chaque situation

Public visé : Toute personne travaillant au contact de patients en structure d'accueil de soin

Intervenant : Guila Mergui, psychologue clinique du développement, spécialisée dans l'animation de séances d'analyse des pratiques en structures d'accueil social, en activité au sein d'une structure de la Protection de l'Enfance

Prérequis : Aucun prérequis n'est nécessaire pour bénéficier de cette formation

Organisation de la formation : 1 journée

Horaires : 9h à 12h30 et 13h30 à 17h00

Durée de la formation : 7 heures

Effectif : 6 personnes au minimum et 12 personnes au maximum

PSH : accessibilité des locaux pour les personnes à mobilité réduite

Tarif :

Formation Intra : Contactez-nous

Formation Inter : 220 € TTC net de Taxe par jour et participant

Programme de formation :

Cette action de formation est animée en présentiel ou en FOAD "formation ouverte et/ou à distance"

Matin :

Comprendre la difficulté de communication et d'écoute

- ❖ Accueil des participants, recueil de leurs attentes et présentation du programme de formation
- ❖ Compréhension du fonctionnement de la communication, des échanges et des facteurs qui l'influencent
- ❖ Apprendre à écouter et à s'écouter, découverte de l'écoute active
- ❖ Mettre en place un contexte qui permet une écoute appropriée
- ❖ Établir une confiance d'écoute et de respect avec le patient

Après Midi

Développer ses compétences communicationnelles et son écoute

- ❖ S'exercer à l'écoute active
- ❖ La reformulation, soutien à l'écoute active
- ❖ Prendre le temps de réfléchir à la distance émotionnelle souhaitée selon la situation

- ❖ L'importance de la présence d'un tiers
- ❖ Anticiper et désamorcer l'agressivité en apprenant à verbaliser
- ❖ Mises en situation avec des mini scènes semi-improvisées et analyse des émotions ressenties
- ❖ Évaluation qualitative de la formation

Méthodes pédagogiques et techniques

- Accueil des stagiaires dans une salle de formation
- Apports théoriques et pratiques
- Document pédagogique
- Powerpoint
- Paperboard
- Démonstration par le formateur
- Mises en situation, tests de réactions et partage d'expérience
- Analyse des pratiques individuelles et collectives
- Exercices de mises en situation et jeux de rôles

Mise en œuvre de moyens de compensation du handicap

Saintbiose demande à être informé sur les situations de handicap des stagiaires afin d'adapter les modalités pédagogiques aux objectifs de la formation, et de prendre en compte les moyens de compensation du handicap.

Référent Handicap : Mme Werschner Sylvie 06 51 15 91 22

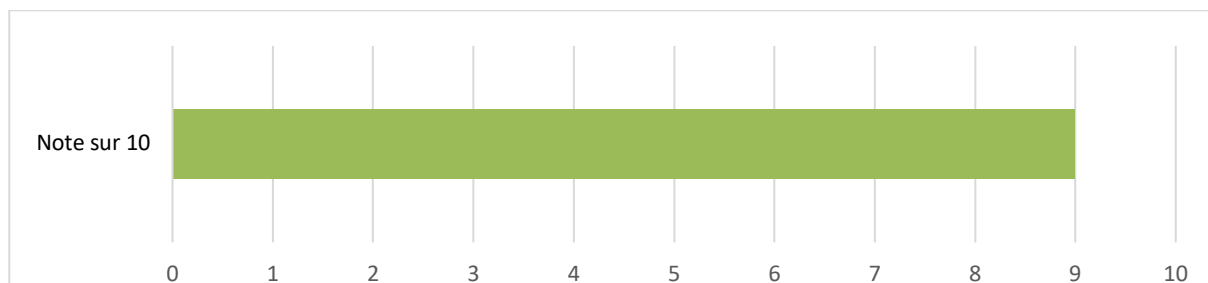
Modalités d'évaluation et de suivi :

- ❖ Recueil des attentes des stagiaires et confrontation aux objectifs de la formation
- ❖ Évaluation des connaissances de stagiaires en début et en fin de formation
- ❖ Émargement des feuilles de présence
- ❖ Questionnaire d'évaluation de la formation portant sur l'atteinte de objectifs, le programme de formation, les méthodes d'animation et la transférabilité des acquis
- ❖ A distance de la formation : analyse de la transférabilité des connaissances dans la pratique individuelle et collective par le biais d'un questionnaire adressé au service formation, et lors de l'entretien professionnel du stagiaire.

Valeur ajoutée de cette formation :

- ❖ Écoute active des professionnels par une formatrice spécialisée dans l'encadrement de groupes
- ❖ Mise en place de jeux de rôle et analyse de situations pour permettre une réflexion et une mise en pratique des notions abordées
- ❖ Adaptation et personnalisation de la formation selon les demandes du groupe, afin de pouvoir enrichir la formation en fonction des problématiques inhérentes à la structure et à ses professionnels

Niveau global de satisfaction sur une échelle de 0 à 10



100% des stagiaires recommandent cette formation

Résultats des évaluations des 4 dernières formations (26 stagiaires)

